



## **Responsable de Compte (F/H)**

### **(CDI/ Temps plein)**

#### **Rattachement :**

STET – Direction Développement et Relation Client – Rattachement Directrice Développement et Relation Client

**Localisation :** La Défense - Île de France

#### **Qui sommes-nous ?**

STET est l'opérateur interbancaire européen, leader sur le processing des paiements SEPA et des cartes. Nous proposons aux banques qui sont nos clientes un catalogue de services : la compensation bancaire / le paiement instantané / l'autorisation bancaire / la digitalisation des moyens de paiement / la prévention de la fraude / l'authentification bancaire. Notre entreprise à taille humaine repose sur 4 valeurs : coopération, exemplarité, reconnaissance, cohésion.

Le monde des paiements subit depuis quelques années des mutations importantes (développement de l'instantanéité et de la digitalisation, arrivée de nouveaux acteurs dans l'éco-système...). La capacité de STET à évaluer en continu la pertinence de ses offres afin d'accompagner au mieux ses clients dans les grandes transformations en cours et à assurer la promotion de son catalogue de services est ainsi clé.

Grâce à sa stratégie fondée sur l'innovation, STET est au cœur des révolutions dans le monde du paiement. Notre entreprise s'engage à favoriser des environnements de travail inclusif, respectueux de tous, propices à la créativité et équitable. Le développement professionnel comme une condition de notre performance collective et du bien-être de nos collaborateurs. La confiance au sein de nos équipes est un gage de la confiance que nous suscitons auprès de nos clients.

#### **Qui êtes-vous ?**

Titulaire d'un diplôme de niveau bac +5 en école de commerce ou d'ingénieur, vous avez au moins 8 ans d'expérience sur un poste similaire et notamment dans le domaine des paiements interbancaires ?

#### **Votre Mission ?**

Rattaché(e) à la Directrice Développement et Relation Client, vous gérez et développez un portefeuille de services, recueillez leurs besoins et proposez les nouvelles offres.



### **Ce que nous pouvons accomplir ensemble :**

- Participer activement au développement de la société en travaillant sur de nouvelles offres ;
- Concevoir en accord avec la Direction Générale et la Direction Développement et Relation Client la politique des prix et des conditions de vente et définir l'offre de services aux clients ;
- Récupérer et rédiger les expressions de besoin des clients ;
- Élaborer, négocier et mettre en œuvre les relations contractuelles avec les clients ;
- Animer les Comités Clients et en assurer la relation régulière (organisation, rédaction CR) ;
- Mesurer la satisfaction des clients et les fidéliser ;
- Participer aux phases d'avant-vente, de pré-études et aux appels d'offres ;
- Participer à la communication externe de la société (site web, service Extranet, événement de promotion type « matinale », « relai de la monétique », ... ) ;
- Participer aux groupes de de place ;
- Estimer la croissance d'activité pour les années à venir.

### **Vos compétences « Métier » :**

- ✓ Vous êtes en mesure de détecter et d'analyser des nouveaux besoins client ?
- ✓ Vous savez développer et animer un réseau de contacts ou de partenaires commerciaux ?
- ✓ Vous êtes à même d'évaluer la performance d'un projet (coût/délai/qualité) ?
- ✓ Vous maîtrisez les logiciels de bureautique (traitement de texte, tableur, présentation...) et SI Métier ?
- ✓ Vous savez rédiger ou vérifier la conformité d'un contrat ?

### **Vos compétences « Transverses » :**

- ✓ Vous êtes capable d'anticiper les attentes et les réactions de vos interlocuteurs pour favoriser un échange positif et constructif ?
- ✓ Vous pouvez anticiper les besoins des clients et de leurs environnements et les orienter dans leur évolution stratégique ?
- ✓ Vous savez communiquer de façon habile et fine dans des situations complexes (message sensible, public difficile, situation imprévue... ?
- ✓ Vous savez gérer un projet indépendant ou un lot au sein d'un programme plus important ?
- ✓ Vous êtes en mesure d'identifier et décrypter les positions des différents interlocuteurs stratégiques, repérer les bons relais d'influence ?

**Alors ce poste est fait pour vous !**



## Rejoignez-nous !

Mettez à profit vos compétences dans une organisation de système de paiement d'importance systémique qui souhaite recruter les talents de demain, pour répondre aux exigences de ses clients.

- Tous nos postes sont inclusifs, ouverts à la mixité sociale, aux personnes en situation de handicap. (F/H)
- Avec un index égalité femmes-hommes de 94/100, STET s'engage dans une dynamique de diversité, et d'évolution en matière d'égalité professionnelle pour renforcer la mixité à tous les niveaux de l'organisation.
- Rejoindre STET, c'est aussi rejoindre une entreprise engagée dans une démarche RSE dont la qualité est récompensée par une Médaille d'or ECOVADIS. En phase de déploiement dynamique, vous pourrez choisir d'être acteur de notre démarche RSE en vous impliquant par exemple dans des ateliers d'éco-conception, en participant aux sessions de sensibilisation (Fresque numérique, learn@lunch, ...), en proposant vos idées et votre vision de la RSE en entreprise.
- Certifié ISO 27701, nous accordons la plus haute importance à la protection des données personnelles de nos salariés et de nos candidats.

Pour envoyer votre candidature : [Patrice.MAKOSSO@stet.eu](mailto:Patrice.MAKOSSO@stet.eu) - [Katell.LE-BIHAN@stet.eu](mailto:Katell.LE-BIHAN@stet.eu)

Plus d'informations sur [www.stet.eu](http://www.stet.eu)

A très vite !

